

# Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. május 11-től

Weboldal: <https://kkomplex.hu/>

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a K-KOMPLEX Kft. weboldalának látogatói átlátható tájékoztatást kapjanak arról, hogy a weboldal használata, az alapvető működési sütik, a Google Analytics 4 mérés, valamint az e-mailes vagy telefonos kapcsolatfelvétel során milyen személyes adatok kezelése történhet.

## 1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: K-KOMPLEX Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: K-KOMPLEX Kft.

Székhely: 5000 Szolnok, Rákóczi út 24.

Adószám: 24197487-2-16

Főtevékenység: 4100 Lakó- és nem lakóépület építése

E-mail: [kkomplex11@gmail.com](mailto:kkomplex11@gmail.com)

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

## 2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a <https://kkomplex.hu/> weboldal látogatásával, a weboldalon alkalmazott sütikkel és hasonló technológiákkal, a Google Analytics 4 mérés használatával, valamint az e-mailes vagy telefonos kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

A weboldalon nincs regisztráció, hírlevél-feliratkozás, webáruház, fizetés vagy kapcsolatfelvételi űrlap. Amennyiben ezek később bevezetésre kerülnek, a jelen tájékoztatót frissíteni kell.

## 3. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezelés

A weboldal megnyitásakor a tárhelyszolgáltató szervere technikai adatokat kezelhet annak érdekében, hogy a weboldal elérhető, biztonságos és hibamentesen működő legyen.

Kezelt adatok köre:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- megnyitott oldal vagy fájl címe;
- böngésző és eszköz alapvető technikai adatai;
- hivatkozó oldal, ha ilyen adat rendelkezésre áll;
- szerverválasz kódja.

Az adatkezelés célja: a weboldal megjelenítése, működtetése, informatikai biztonság biztosítása, hibakeresés, visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megbízható működtetéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Megőrzési idő: a technikai naplóadatok főszabály szerint legfeljebb 30 napig kerülnek megőrzésre. Biztonsági incidens, visszaélés vagy jogi igény esetén az érintett adatok az ügy kivizsgálásához, illetve az igényérvényesítéshez szükséges ideig őrizhetők meg.

Adatfeldolgozó: a weboldal tárhelyszolgáltatója, amely a weboldal működtetéséhez szükséges szerver- és tárhelyszolgáltatást biztosítja.

## 4. Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

A weboldalon közvetlen kapcsolatfelvételi űrlap nem működik, azonban a látogató e-mailben vagy telefonon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Kezelt adatok köre:

- név, ha az érintett megadja;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- az üzenetben vagy beszélgetésben önkéntesen megadott egyéb adatok;
- a megkeresés időpontja és tartalma.

Az adatkezelés célja: a megkeresések megválaszolása, kapcsolattartás, ajánlatkérés vagy üzleti egyeztetés kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződéskötést megelőző lépések megtétele, ha a megkeresés szolgáltatás igénybevételére, ajánlatkérésre vagy üzleti együttműködésre irányul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- egyéb megkeresés esetén az adatkezelő jogos érdeke a beérkező üzenetek megválaszolásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Megőrzési idő: az adatkezelő a megkereséseket az ügy lezárását követő legfeljebb 1 évig őrzi meg. Amennyiben a megkeresésből szerződéses vagy számviteli dokumentum keletkezik, az arra irányadó jogszabályi megőrzési határidők alkalmazandók.

## 5. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat. A süti olyan kis adatfájl, amelyet a böngésző tárol a látogató eszközén.

### 5.1. Szükséges sütik

A szükséges sütik a weboldal alapvető működéséhez, biztonságához, gyorsítótárazásához, adminisztrációjához vagy a sűtibeállítások megjegyzéséhez szükségesek. Ezek nélkül a weboldal bizonyos funkciói nem működnének megfelelően.

Példák: WordPress működési sütik, adminisztrációs sütik, gyorsítótárhoz kapcsolódó technikai sütik, sűtibeállításokat tároló süti.

Jogalap: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal megfelelő és biztonságos működtetéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. E sűtik használatához külön hozzájárulás nem szükséges, de a látogatókat tájékoztatni kell róluk.

Megőrzési idő: az adott süti funkciójától függően a böngésző bezárásáig, illetve legfeljebb 12 hónapig.

### 5.2. Statisztikai sűtik - Google Analytics 4

A weboldal Google Analytics 4 mérést használhat a látogatottság és az oldalhasználat statisztikai elemzésére. A Google Analytics 4 csak akkor tölthető be és csak akkor helyezhet el statisztikai sűtiket, ha a látogató ehhez előzetesen hozzájárult.

Kezelt adatok köre:

- véletlenszerűen generált online azonosító;
- látogatott oldalak;

- események, például oldalmegtekintés vagy kattintás;
- eszköz és böngésző technikai adatai;
- hozzávetőleges földrajzi hely;
- hivatkozó forrás;
- a látogatás időpontja és időtartama.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics 4 az IP-címet nem naplózza és nem tárolja a szolgáltatásban, ugyanakkor az IP-cím a mérési adatok fogadásához és a hozzávetőleges földrajzi hely meghatározásához technikailag érintett lehet.

Az adatkezelés célja: a weboldal látogatottságának és használatának mérése, a tartalmak és a felhasználói élmény javítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Megőrzési idő: a Google Analytics 4 eseményszintű adatok javasolt megőrzési ideje 2 hónap. Ha a Google Analytics fiókban ettől eltérő, például 14 hónapos adatmegőrzés van beállítva, a tájékoztató ezen pontját ennek megfelelően módosítani kell.

Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google cégcsoporton belüli adattovábbításokra, illetve harmadik országba történő adattovábbításokra a Google által alkalmazott adatvédelmi garanciák irányadók.

Tipikus GA4 sütik:

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Megőrzési idő
_ga	Google Analytics	Látogatók megkülönböztetése statisztikai célból	legfeljebb 2 év
_ga_<azonosító>	Google Analytics	Munkamenet- és oldalhasználati mérés	legfeljebb 2 év

A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldalon elérhető sűtibeállítások módosításával vagy a böngészőben tárolt sűtik törlésével.

## 6. Google Fonts és külső erőforrások

A weboldal külső forrásból betöltött betűtípusokat vagy egyéb technikai erőforrásokat használhat, például Google Fonts szolgáltatást. Ilyenkor a látogató böngészője kapcsolatba léphet a külső szolgáltató szervereivel, amely során a szolgáltató technikai adatokat, például IP-címet, böngészőadatokat és a lekérés időpontját kezelheti.

Szolgáltató: Google Ireland Limited / Google LLC.

Az adatkezelés célja: a weboldal egységes és megfelelő megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal megfelelő megjelenítéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Megjegyzés: adatvédelmi szempontból kedvezőbb megoldás a betűtípusok helyi, saját tárhelyről történő betöltése. Ha a weboldalon a Google Fonts helyi betöltésre kerül, ez a pont törölhető vagy módosítható.

## 7. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az adatkezelő személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célokhoz kapcsolódóan továbbít vagy tesz hozzáférhetővé.

Lehetséges adatfeldolgozók:

- a weboldal tárhelyszolgáltatója;

- a weboldal karbantartója vagy fejlesztője, ha külső szolgáltató végzi ezt a feladatot;
- Google Ireland Limited, Google Analytics 4 használata esetén;
- Google Ireland Limited / Google LLC, külső Google Fonts vagy más Google erőforrás használata esetén.

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik fél részére marketingcélből nem értékesít, és hírlevél-küldést nem végez.

## 8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő a weboldal működtetésével kapcsolatban nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A Google Analytics 4 mérés az adatkezelő részére összesített, statisztikai jellegű információkat biztosít a weboldal használatáról.

## 9. Az érintettek jogai

Az érintett az adatkezelőnél kérelmezheti:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- személyes adataihoz való hozzáférést;
- pontatlan adatai helyesbítését;
- adatai törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- jogosult lehet adathordozhatóságra, ha annak feltételei fennállnak.

Az adatkezelő az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és számára tekintettel ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

Kérelmek benyújtása: kkomplex11@gmail.com

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

Az érintett bírósághoz is fordulhat, választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél.

## 11. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott sütik, a mérési eszközök vagy az adatkezelési folyamatok megváltoznak.